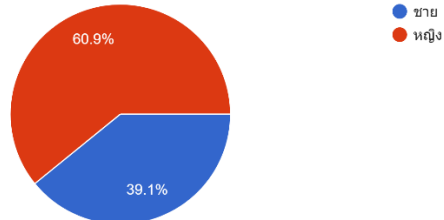


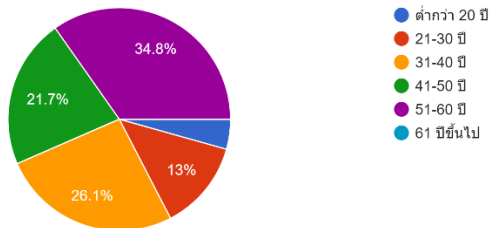
ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

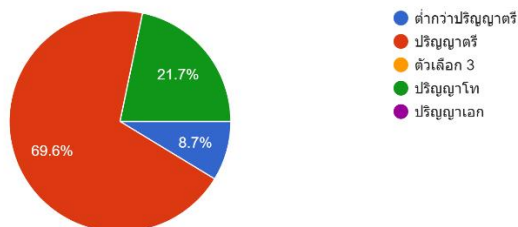
1. เพศ
คำตอบ 23 ข้อ



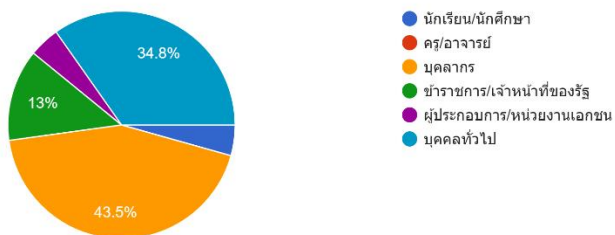
2. อายุ
คำตอบ 23 ข้อ



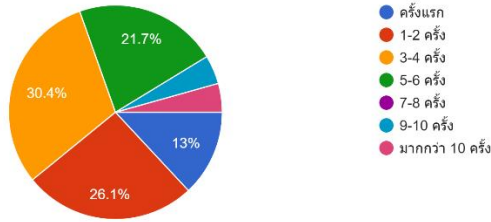
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
คำตอบ 23 ข้อ



4. สถานภาพของผู้รับบริการ
คำตอบ 23 ข้อ



5.ความถี่ของการใช้บริการ
คำตอบ 23 ข้อ

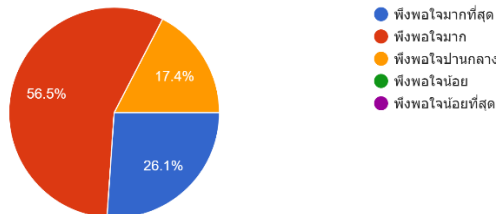


ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 23 ท่าน เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.9 เพศหญิงร้อยละ 39.1 โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุเฉลี่ยมากที่สุดในช่วง 51-60 ปี มากถึงร้อยละ 34.8 และน้อยที่สุดคืออายุระหว่าง 21-30 ปี ที่ร้อยละ 13 โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีถึงร้อยละ 69.6 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดลมากถึงร้อยละ 43.5 รองลงมาคือบุคคลทั่วไปร้อยละ 34.8 โดยมีความถี่ในการใช้บริการมากที่สุดคือ 3-4 ครั้งจำนวนร้อยละ 30.4 และรองลงมาคือ 1-2 ครั้งที่ร้อยละ 26.1

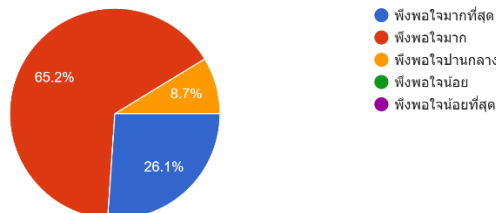
ความพึงพอใจ ในการใช้บริการห้องประชุม

1.ขั้นตอนการให้บริการ

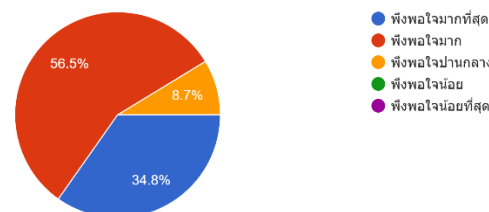
1.1 การติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการสามารถเข้าถึงได้สะดวก
คำตอบ 23 ข้อ



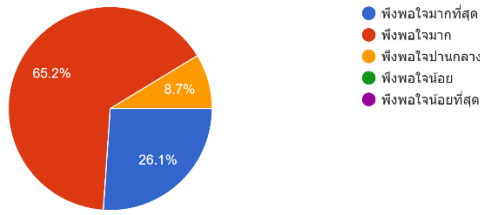
1.2 ขั้นตอนการขอใช้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการให้บริการ
คำตอบ 23 ข้อ



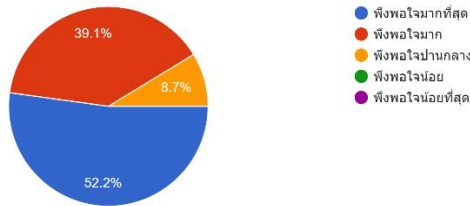
1.3 การให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว
คำตอบ 23 ข้อ



1.4 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับการขอใช้บริการ
คำตอบ 23 ข้อ



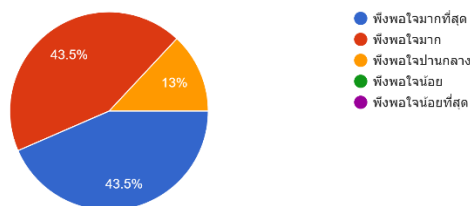
1.5 ให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม
คำตอบ 23 ข้อ



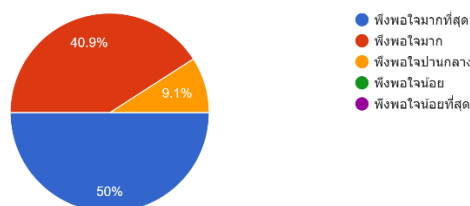
ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ในเรื่องของการติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้บริการสามารถเข้าถึงได้สะดวก นั้นพบว่าพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 56.5 ขั้นตอนการขอใช้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการใช้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 65.2 ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 56.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับการขอใช้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 65.2 และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 52.2

2. บุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

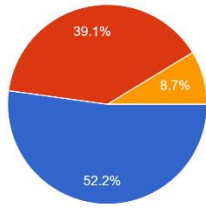
2.1 อธิบาย ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างตรงประเด็น
คำตอบ 23 ข้อ



2.2 มีความรู้ความสามารถและความน่าเชื่อถือในการให้บริการ
คำตอบ 22 ข้อ

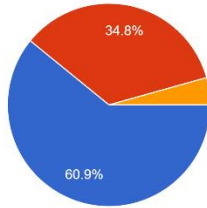


2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจบริการ
คำตอบ 23 ข้อ



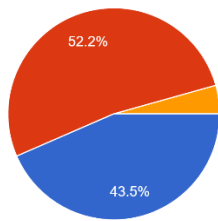
- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร
คำตอบ 23 ข้อ



- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

2.5 ให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
คำตอบ 23 ข้อ

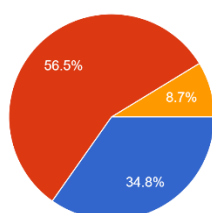


- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม ในด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในข้อการให้คำอธิบาย ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างตรงประเด็น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามนั้นมีความพึงพอใจมากที่สุดและพึงพอใจมากที่ระดับเท่ากันคือร้อยละ 43.5 และประเด็นมีความรู้ความสามารถและมีความน่าเชื่อถือในการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับมากร้อยละ 40.9 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 52.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 60.9 ให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 52.2

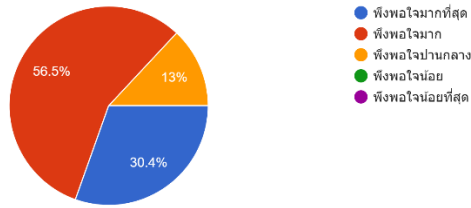
3. สิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่

3.1 อาคารสถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ
คำตอบ 23 ข้อ

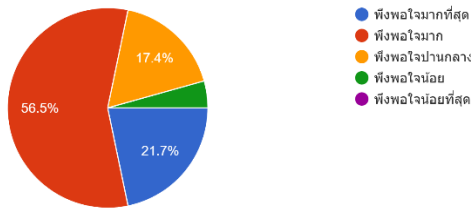


- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

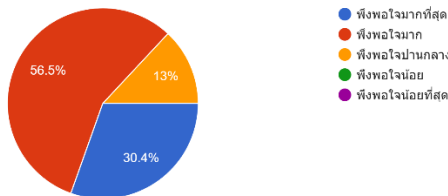
3.2 อาคารสถานที่ที่มีขนาด มีความเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน
คำตอบ 23 ข้อ



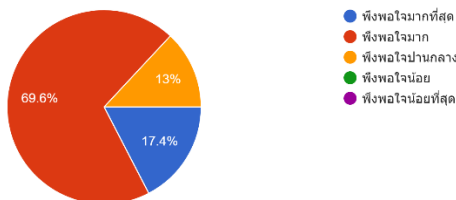
3.3 มีป้ายบอกทาง บอกสถานที่ อย่างชัดเจน
คำตอบ 23 ข้อ



3.4 ระบบโสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน
คำตอบ 23 ข้อ



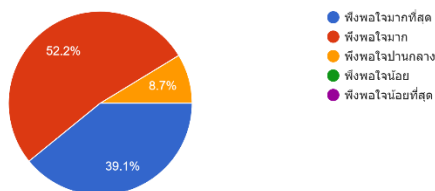
3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน
คำตอบ 23 ข้อ



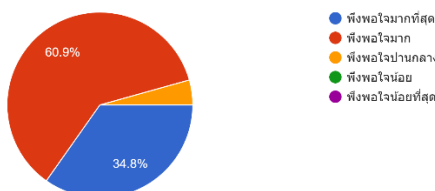
ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่ ด้านอาคารสถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบโดยมากมีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 56.5 และพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 34.8 อาคารสถานที่ที่มีขนาด มีความเพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 56.5 มีป้ายบอกทาง บอกสถานที่ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 56.5 ระบบโสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 56.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพียงพอ เหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดเช่นกันที่ร้อยละ 69.6

4. ความปลอดภัย/การจราจร

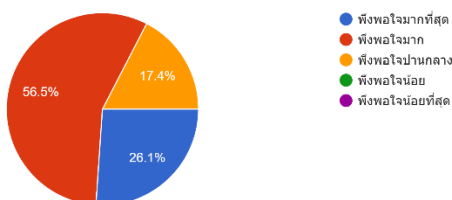
4.1 มีพนักงานรักษาความปลอดภัยและระบบกล้องวงจรปิด รู้รู้ได้ถึงความปลอดภัย
คำตอบ 23 ข้อ



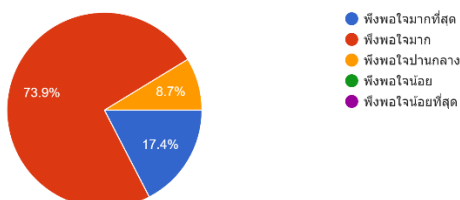
4.2 พนักงานรักษาความปลอดภัย มีมนุษยสัมพันธ์ กิริยวาจาสุภาพเป็นมิตร
คำตอบ 23 ข้อ



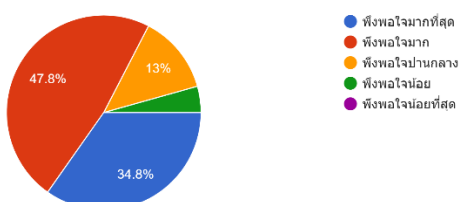
4.3 มีอุปกรณ์แจ้งเตือนและระบบเหตุไฟไหม้เบื้องต้น เช่น ถังดับเพลิง ปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน
คำตอบ 23 ข้อ



4.4 อาคารสถานที่ที่มีป้ายบอกทางออกฉุกเฉินและทางหนีไฟอย่างชัดเจน
คำตอบ 23 ข้อ



4.5 มีพื้นที่จอดรถอย่างเพียงพอและสะดวก
คำตอบ 23 ข้อ

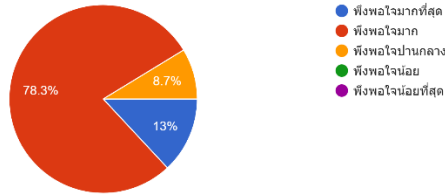


ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม ในด้านความปลอดภัย/การจราจร มีพนักงานรักษาความปลอดภัยและระบบกล้องวงจรปิด รู้รู้ได้ถึงความปลอดภัย อยู่ที่ร้อยละ 52.2 อยู่ในระดับพึงพอใจ พนักงานรักษาความปลอดภัย มีมนุษยสัมพันธ์ กิริยวาจาสุภาพเป็นมิตร ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 60.9 มีอุปกรณ์แจ้งเตือนและระบบเหตุไฟไหม้เบื้องต้น เช่น ถังดับเพลิง ปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดที่ร้อยละ 56.5 อาคารสถานที่ที่มีป้ายบอกทางออกฉุกเฉินและทางหนีไฟ

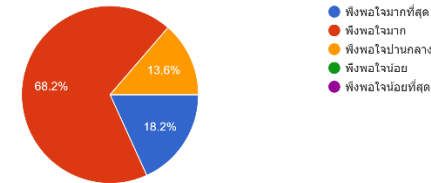
ใฝ่อย่างชัดเจน มีความพึงพอใจมากเช่นกันที่ร้อยละ 73.9 และมีพื้นที่จัดรถอย่างเพียงพอและสะดวก ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากร้อยละ 47.8

5. การประชาสัมพันธ์/การติดต่อสื่อสาร

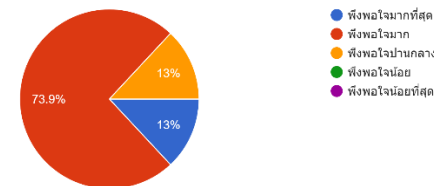
5.1 มีการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการอย่างสะดวก
คำตอบ 23 ข้อ



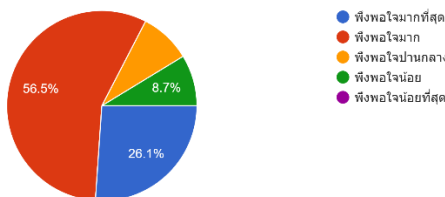
5.2 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์
คำตอบ 22 ข้อ



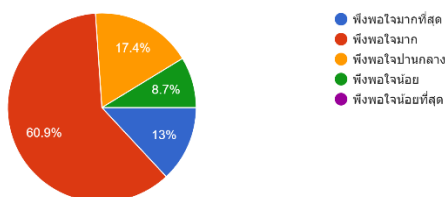
5.3 มีช่องทางบริการรับข่าวสารที่หลากหลาย เข้าใจง่าย
คำตอบ 23 ข้อ



5.4 มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงง่าย เช่น Webboard, e-mail, facebook, Line
คำตอบ 23 ข้อ



5.5 มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน แสดงความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการ
คำตอบ 23 ข้อ



ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องประชุม ในด้านการประชาสัมพันธ์/การติดต่อสื่อสาร มีการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการอย่างสะดวก มีความพึงพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ

78.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 68.2 มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่หลากหลาย เข้าใจง่าย ร้อยละ 73.9 มีความพึงพอใจมาก มีช่องทางการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงง่าย เช่น Webboard, e-mail, facebook, Line อยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นกันที่ร้อยละ 56.5 และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน แสดงความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการพบว่ามี ความพึงพอใจมาก ที่ร้อยละ 60.9