

ผลลัพธ์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้ส่งมอบที่มีต่อสถาบันฯ ปี 2565

ที่	ความพึงพอใจ	ด้านจัดหาครุภัณฑ์ทั่วไป		ด้านจัดหาครุภัณฑ์สารสนเทศ		ด้านจัดหาซื้อวัสดุของที่ระลึก		ด้านจัดหาวัสดุทั่วไป		ด้านบริการทั่วไป		ด้านบริการบำรุงรักษา		ด้านปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง		ด้านสื่อ/สิ่งพิมพ์		เฉลี่ยรวม		ผลความพึงพอใจ	
		2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565
1	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างสะดวก โปร่งใส เท่าเทียม และชัดเจน	4	4.5	4.33		4	4.5	4.57	4.67	4.5	5	4.67	4	5		4.2	4.2	4.41	4.48	มากที่สุด	มากที่สุด
2	มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย	4.5	4.5	4.33		4	4.5	4.43	4.67	4.33	4.67	4.67	4	5		4.4	4	4.46	4.39	มากที่สุด	มากที่สุด
3	มีการเผยแพร่ข้อมูลที่มีความทันสมัย และสม่ำเสมอ	4	4.5	4		4	4.5	4.29	4.67	4.67	4.67	4.67	3.67	4.67		4.2	4	4.31	4.34	มากที่สุด	มากที่สุด
4	ความทันสมัยและเป็นธรรม (Fair Price) ของราคากลาง	5	4.5	4.33		4.5	3.5	4.71	4.67	4.67	5	4.33	4.33	4.33		4.4	4.2	4.53	4.37	มากที่สุด	มากที่สุด
5	มีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการทำสัญญา/ข้อตกลง	4.5	4.5	4.33		4.5	3.5	5	4.67	4.83	5	4.33	4.33	4.67		4.6	4.2	4.60	4.37	มากที่สุด	มากที่สุด
6	มีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.5	4.5	4.33		4.5	4	4.86	4.67	4.67	5	4.33	4	4.67		4.4	4	4.53	4.36	มากที่สุด	มากที่สุด
7	ขั้นตอน/กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพ	4.5	4.5	4.33		4.5	4	4.71	4.67	4.83	4.67	4.67	4.33	4.33		4.4	4.2	4.53	4.40	มากที่สุด	มากที่สุด
8	มีความถูกต้องและรวดเร็วในการตรวจรับงาน และเบิกจ่ายเงิน	4.5	4.5	4.33		4	4	4.71	4.67	4.67	4.67	4.67	4	4		4.4	3.8	4.41	4.27	มากที่สุด	มากที่สุด
9	ความเหมาะสมของกฎ ระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติ	4.5	4.5	4.33		4.5	4	4.86	4.67	4.83	5	4.67	4.33	4		4.4	4	4.51	4.42	มากที่สุด	มากที่สุด
10	ศักยภาพเพียงพอ	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.71	4.67	4.83	5	5	4	5		4.6	4.4	4.73	4.43	มากที่สุด	มากที่สุด
11	มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.86	4.67	4.83	5	4.67	4.33	5		4.6	4.6	4.70	4.52	มากที่สุด	มากที่สุด
12	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.86	4.67	4.83	5	4.67	4.33	5		4.6	4.6	4.70	4.52	มากที่สุด	มากที่สุด
13	สามารถตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.71	4.67	4.67	5	5	4.33	4.67		4.4	4.4	4.64	4.48	มากที่สุด	มากที่สุด
14	ให้บริการเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.71	4.67	4.67	5	4.67	4.33	5		4.2	4.2	4.62	4.45	มากที่สุด	มากที่สุด
15	ข้อสัถย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.5	4.5	4.67		4.5	4	4.86	4.67	5	5	4.67	4.33	5		4.4	4.2	4.70	4.45	มากที่สุด	มากที่สุด