

# Exit interview guideline: MPHM 37th on 14<sup>th</sup> July 2023

## Group 2

### Questions

#### Application/Screening process

- How did you know MPHM program?
  - Why did you select to study MPHM at AIHD?
  - Satisfaction with the recruitment process? Dissatisfaction?
- 
- รู้จัก course นี้จากแหล่งทุน ILO ที่สนับสนุนทุนให้กับหน่วยงานที่ทำงานอยู่เดิม กับจากคำแนะนำของคนที่รู้จัก เพื่อนมาเรียนแล้วแนะนำให้มาเรียน รู้จักจากหัวหน้างานแนะนำเรื่องทุนให้ ที่เลือกมาเรียนเพราะเห็นว่าตรงกับงานที่ทำอยู่ด้วย กับคิดว่าวิชาที่เรียนเอาไปใช้กับงานที่ทำอยู่เดิมได้ เอาไปพัฒนางานที่ทำอยู่เดิมได้
  - select to study MPHM เพราะสนใจเรื่อง Social health protection ซึ่งตรงกับการทำงานด้วย รวมถึงประเด็น promote health in primary health care / core concept ที่จะเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่ด้วย รวมถึงที่เลือกก็เป็นเพราะแหล่งทุนที่สนับสนุนให้ด้วย
  - Social health protection เป็นเรื่องใหม่ที่จะเข้าไปประยุกต์กับ Health system ของประเทศตนเองได้ และเป็นสิ่งที่สนใจ
  - recruitment process ไม่มี comment อะไรพิเศษ

#### Learning process

- In classroom (Satisfaction/ Dissatisfaction/Area of improvement)
  - Require course (how useful of the contents/mode of delivery/application) why?

##### Area for improvement

- แต่ละวิชามีเรื่องที่ต้องอ่าน รวมถึง assignment ที่แต่ละวิชาจะต้องทำ บางที่อาจจะชนกันบ้าง หรือบางวิชายังมีเนื้อหาที่จะต้องสอนกันอีก แต่เวลาในการสอนอาจจะไม่พอ ต้องเปลี่ยนเป็นอาจารย์ท่านอื่น การออกแบบคลาสเรียนที่ทำให้รู้สึกว่ามีส่วนร่วมของทุกคน (participation and discussion) ช่วยให้เนื้อหาที่อาจารย์มาสอน น่าสนใจมากขึ้น รวมถึงการมี workshop รู้สึกว่าเป็นประโยชน์มาก เพราะได้เจอกับคนมีประสบการณ์ ได้ฟังและแลกเปลี่ยน ได้ตั้งคำถามด้วย
- บางครั้งไม่สามารถ finish on time ด้วยเนื้อหาบางวิชามีเยอะ บางครั้งมีเวลาไม่พอสำหรับ discussion
- Home work อาจจะเยอะไป อาจจะเป็นเรื่องการจัดการเวลาส่วนตัวด้วยเพราะต้องทำงานอื่นด้วย
- Elective course (how useful of the contents/mode of delivery/application) why?

##### Area for improvement

วิชาที่ นศ สนใจ กลับไม่สามารถจะเปิดสอนได้ เพราะว่ามีจำนวนคนน้อย ทำให้ไม่สามารถเลือกวิชาที่อยากจะเรียนได้จริงๆ ถ้าเป็นไปได้ อยากให้วิชาเลือกสามารถเปิดได้ตามความสนใจที่นักศึกษาแต่ละคนอยากเรียนไม่เหมือนกัน หรือมีความสนใจคนละด้าน หวังอยากให้ Elective course สามารถเลือกได้ตามที่ นศ สนใจ

- Learning process of each subject, why? Give example?

กระบวนการเรียนในห้องเรียนที่ได้เรียนกับอาจารย์หลายคน และได้มีการแลกเปลี่ยน การแสดงความคิดเห็น การนำเสนอประเด็นของแต่ละบุคคล ทำให้ได้เห็นความแตกต่างของแต่ละประเทศ ที่หลากหลาย แต่อาจจะมีบางช่วงที่งานที่แต่ละวิชา (assignment) สั่งมาตรงกัน และบางวิชาก็ต้องมีให้อ่านเนื้อหาด้วย

- Fulfilment expectation (Does the course full fill the students' expectation? please rate the satisfaction 0-10 in the google form)

ติดเรื่องของกรอบระยะเวลาสำหรับคนที่ได้รับทุน ILO

ความคาดหวังของ นศ หลายคน มีข้อจำกัดต่างกัน บางคนจำกัดด้วยเวลาของทุน บางคนมีความกังวลเรื่องส่วนตัว (อยู่ห่างจากครอบครัว)

- Outside classroom/Students' activities (Satisfaction/ Dissatisfaction/Area of improvement)
  - Orientation and campus visit (8 Aug 2022 at AIHD and MU)
  - Friendship and cultural exchange (7-8 Oct 2022 at Banmaithara, Samut Sonhkram)
  - Field study 1 at Nakhon Ratchasima (7-11 Nov 2022)
  - Museum visiting (25 Nov 2022 at Siriraj Museum)
  - Field study 2 at Ratchaburi and MU (during 26 Jan-29 Mar 2023)
  - Opening Ceremony of Mahidol Games 2023 (10 Mar 2023 at MU)
  - Closing ceremony (14 Jul)

คำตอบของ นศ เป็นไปในทางเดียวกันว่า การได้ไป Field study ให้ประโยชน์อย่างมากกับการเรียน (impress activity) และเป็นสิ่งที่ประทับใจ เพราะการได้เห็นและสัมผัสกับพื้นที่ ได้เรียนจากสถานการณ์จริง ได้ไปเข้าใจกับระบบการทำงานของพื้นที่ สามารถจะเอาไปเปรียบเทียบกับประเทศของตนเองได้ว่ายังมีอะไรที่ต้องกลับไปพัฒนาและสามารถเอาวิธีการไปใช้กับการทำงาน (สำหรับคนที่มัตันสังกัดและทำงานอยู่แล้ว) เสนอว่าอาจจะมีทริปที่ไปไกลมากขึ้นหรือสถานที่ๆ ต่างกันเพื่อเปรียบเทียบเช่นใน rural setting เพื่อไปเห็นปัญหาว่ามีการจัดการ Health system อย่างไรซึ่งเป็นที่ที่อยากจะไปเรียนรู้ อยากจะให้ Field trip มากกว่านี้ (รู้ว่า Chula public health) มีกิจกรรมมากกว่าของที่นี่

Field study ช่วยให้บริบทของประเทศมากขึ้นสำหรับการทำงานในส่วนกลางซึ่งอาจจะไม่เข้าใจหรือเห็นภาพความเป็นจริง cultural exchange เป็นอีกทริปที่ทำให้รู้สึกประทับใจ

- Extra courses/Workshops (satisfaction/ Dissatisfaction/ area of the improvement)
  - Statistic workshop
  - Writing a Thesis and Publication Workshop (28 Apr – 25 May 2023)
  - Development of academic English workshop (14 Jun-3 Jul 2023)

Workshop ที่จัดขึ้นคิดว่าเป็นประโยชน์ต่อการเอาไปใช้ทำงาน เอาไปใช้ตอนทำ thesis Workshop ที่จัดโดยส่วนกลางหรือมหาวิทยาลัยก็ดีมากที่สามารถเข้าไปร่วมได้และเป็นเรื่องน่าสนใจ

บางครั้งเหมือนกับไม่รู้ข้อมูลว่ามีกิจกรรม หรือมี Workshop มองว่าเป็นเรื่องของการเข้าไม่ถึง (What was wrong information system) ตรงนี้อาจอยากให้improve

### **Thesis process**

- Thesis process
  - Satisfaction/ Dissatisfaction with thesis process and why?  
Area for improvement
  - Are there any difficulty issue for you for thesis process such as proposal and thesis defense?
  - Are there any difficulty issue for you and how can we improve thesis writing (Chapter 1-6)?

อยากให้มวันที่มีการนัด นศ มาทำความเข้าใจ ขั้นตอน กระบวนการ และขั้นตอนของแต่ละคนว่าต้องทำไปตาม step อย่งไรบ้าง รวมถึงตรวจสอบเรื่อง formatting ด้วย ซึ่งความเป็นจริง นศ มานั่งถามกันเอาว่าทำไปตามขั้นตอนอย่างไรกันบ้าง ซึ่งแต่ละกระบวนการของแต่ละคนก็จะไม่เท่ากัน บางทีอาจจะพลาดจุดที่ต้องทำหรือขาดขั้นตอนบางอย่างไป

- Thesis advisor/committee
  - Satisfaction/ Dissatisfaction with thesis advisor role/committee and why?  
Area for improvement

นศ ชื่นชมว่าอาจารย์เอาใจใส่และให้ความสำคัญกับการสอนและ รวมถึงตั้งแต่เริ่มคิด thesis title , Methodology และเน้นเรื่องคุณภาพของการทำวิจัย อาจารย์ช่วยพัฒนาให้แต่ละคนมี Research skill จากการได้ทำงานจริงๆ

นศ มีความเข้าใจว่าอาจารย์ที่เป็นคนคุม thesis บางคนค่อนข้างจะยุ่งกับงานอื่นๆด้วย อาจจะมีเวลาให้คำปรึกษาได้ไม่ตรงกับเวลาที่ นศ กำลังติดขัด บางคนอาจจะไม่ได้ respond กับปัญหาหรือสิ่งที่ นศ กังวล น้อยหรือมีเวลาจำกัด

- FGS website/system
  - Satisfaction/ Dissatisfaction with e-thesis process and student service system
  - Satisfaction/ Dissatisfaction with FGS

FGS very confusing (สำหรับบางคน) การกรอกข้อมูลแบบ form GR ต่างๆ

### **Satisfaction/Dissatisfaction of the staff, facilities, activities**

- Instructors (Ajarns), advisory team
- Supporting staff
- Internet system/Wifi/Software
- Library and staff
- Classroom/Common room
- ASEAN House, Recreation area
- การสื่อสารของ Staff ด้านภาษาอังกฤษ ในบางเรื่องก็เข้าใจไม่ตรงกันในนักศึกษาแต่ละคน บางคนเข้าใจเป็นอย่างหนึ่ง ทำให้เวลามากุยกั้นหรือถามกันเองก็สับสน การให้ข้อมูลบางครั้งทำให้ misunderstanding
- นศ ไม่ค่อยมี comment กับ infrastructure เท่าไรนัก มีแค่บางครั้งที่จะใช้ห้อง แต่ว่าเข้าไม่ได้ต้องตามหาคนมาเปิด มีพูดถึงเรื่องเครื่องปริ้นท์ในห้อง common room ที่ติดขัดบ้างบางครั้ง
- จะดีมากถ้ามี staff แนะนำ step by step ของนักศึกษาแต่ละคน ในแต่ละเทอมว่ามีขั้นตอนต้องเริ่มหรือเตรียมตัวอะไรกันบ้าง เพื่อได้เตรียมตัวก่อน บางคนที่บ้าน หรือไม่ได้พักอยู่ในมหาลัยก็จะพลาดบางอย่างไป

### **Output/outcome**

- Transparency of grading system
- Ability to apply the knowledge to real setting (at work) (course which most useful?) (experiences gained from the thesis)

วิชาที่เรียน ที่นศ. เน้นคือ วิชา Health financing for social health เป็นวิชาเห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างมากและสามารถเอาไปนำเสนอกับหน่วยงานที่ทำงานของประเทศตนเองได้ ถือเป็น New experience and perspective

- Did you achieve what you intent to have at this point? Why? How?

นศ มองตรงกันว่าเนื้อหาสาระที่ได้เรียนและการได้ลงไปในพื้นที่จริง ช่วยให้เข้าใจในส่วนของทฤษฎีกับสิ่งที่ได้เรียนในห้องเรียน หลายคนก็เห็นด้วยกับประเด็นนี้

### **Future plan**

- Will you recommend friends to study at AIHD? Why? Why not?
- Can you name the future/potential students?
- Will you apply the new job after your master degree? Give the position and organization
- Do you aim to pursue Ph.D. (primary health care/ global health)? with AIHD or another institute?
- Please give us recommendations to improve the program/facilities.
- How would you like to keep contact with AIHD? Please keep contact to AIHD, and Visit us once you visit Thailand
- How can we contact you/them after the graduation? (Email, Line, Facebook, etc.)
  - Contact address/ working position, address /active email

มีทั้งคนที่สนใจจะเรียน และ ยังไม่คิดเรื่องที่จะเรียนต่อเพราะติดเรื่องครอบครัว และมองว่า Master ก็เพียงพอที่จะกลับไปทำงานก่อนได้ ถ้าให้แนะนำคนอื่นก็จะเน้นไปที่การเตรียมตัวมากกว่า เพราะการเรียนในระยะเวลา 1 ปี เร็วมาก ต้องทำทุกอย่างให้ได้ตามกรอบเวลา จุดสำคัญที่หลายคนแนะนำเพื่อพัฒนาหลักสูตรคือ เรื่อง Information system บางครั้งคิดว่า การสื่อสารให้ นศ แต่ละคนเข้าใจไม่ตรงกัน อาจจะติดเรื่องภาษาด้วยส่วนหนึ่ง นศ ที่อาศัยอยู่ข้างนอก บางครั้งรู้สึกเหมือนไม่ทันกับคนอื่นๆ เข้าใจข้อมูลก็คนละแบบ บางครั้งเข้าใจข้อมูลมาจากรุ่นพี่ที่เรียน Ph.D

การติดต่อในฐานะศิษย์เก่า มีคนเสนอว่าคิดว่าควรมี Event อาจจะปีละครั้ง เป็น online ก็ได้ สำหรับคนที่ไม่สามารถเดินทางมาได้ เพื่อให้มีการติดต่อกันได้ ก็สามารถติดต่อได้ทั้งเบอร์ของประเทศของเขา FB ,mail , messenger แต่คิดว่าถ้าจะให้ติดต่อกันตลอดก็คงลำบากเพราะเข้าใจว่าอาจารย์เองก็จะต้องมี new student ที่ต้องดูแลด้วย