



“ สัปดาห์ที่แล้วเรารู้แล้วว่า ITA
มี 3 แบบวัด คือ IIT, EIT และ OIT
สัปดาห์นี้พวกเราในฐานะบุคลากรของหน่วยงาน
ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT
มาดูกันว่า IIT มีรายละเอียดอะไรบ้าง



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน
มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ
ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม
และเป็นธรรม มุ่งมั่น เต็มความสามารถ และ
มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่อย่างมีคุณธรรม
มีทั้งหมด 3 ชุดคำถาม

ตัวชี้วัดที่ 1
มีคำถามอะไรบ้างนะ





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือ
ประสบการณ์ของตนเอง เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของ
บุคลากรที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด
ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต



i1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน
เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
มากน้อยเพียงใด

ชุดคำตอบจะแบ่งเป็น 6 ระดับ ดังนี้

- ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด
- เป็นไปตามที่กำหนด น้อย
- เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก
- เป็นไปตามที่กำหนด มาก
- เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด



i2. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่
ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
มากน้อยเพียงใด

ชุดคำตอบจะแบ่งเป็น 6 ระดับ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน
- มีสัดส่วน น้อยที่สุด
- มีสัดส่วน น้อย
- มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก
- มีสัดส่วน มาก
- มีสัดส่วน มากที่สุด





i3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน
มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับ
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่



ชุดคำตอบจะแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

- ไม่มี
- มี

ครบแล้ว!!!
สำหรับตัวชี้วัดที่ 1





สัปดาห์หน้า
เรามาดูตัวชี้วัดที่ 2 เกี่ยวกับ
การใช้งบประมาณ...กันนะ
ว่ามีอะไรบ้าง

