

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานดูแลรักษาความปลอดภัย

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานดูแลรักษาความปลอดภัย บุคลากรสถาบันฯ จำนวน 75 คน มีผู้ตอบกลับ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานดูแลรักษาความปลอดภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย มี 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง ระดับพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง ระดับพึงพอใจค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง ระดับพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง ระดับพึงพอใจค่อนข้างน้อย
ค่าเฉลี่ย 1 – 1.80	หมายถึง ระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานดูแลรักษาความปลอดภัย
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (N = 60)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายงาน		
○ ผู้บริหารสถาบันฯ	3	5.00
○ สายวิชาการ (อาจารย์)	5	8.33
○ สายสนับสนุน	52	86.67
สังกัด		
○ ผู้บริหารสถาบันฯ	3	5.00
○ กลุ่มสาขาวิชาพัฒนาสุขภาพ	4	6.67
○ งานบริหารงานทั่วไป	14	23.34
○ งานคลังและพัสดุ	5	8.33
○ งานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ	11	18.33
○ งานสื่อสารองค์กร	5	8.33
○ สำนักงานการศึกษาและบริการวิชาการ	7	11.67
○ งานส่งเสริมการวิจัย	5	8.33
○ AUN-HPN / MUGH	6	10.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อพนักงานดูแลรักษาความปลอดภัย (N = 60)

ลำดับ	คำถาม	ร้อยละและจำนวนระดับความคิดเห็น						
		พึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ)	พึงพอใจมาก (ร้อยละ)	พึงพอใจ (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจมาก (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความพึงพอใจ
1.	การปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	24 (40)	29 (48.33)	6 (10)	1 (1.67)	0 (0.00)	4.27	มากที่สุด
2.	ความสม่ำเสมอของการอยู่ประจำจุด	28 (46.67)	22 (36.67)	10 (16.66)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	มากที่สุด
3.	ความสม่ำเสมอของการตรวจตรา	22 (36.67)	27 (45.00)	10 (16.66)	1 (1.67)	0 (0.00)	4.17	ค่อนข้างมาก
4.	ความสะดวกในการติดต่อขอความช่วยเหลือต่างๆ	28 (46.66)	22 (36.67)	9 (15.00)	1 (1.67)	0 (0.00)	4.28	มากที่สุด
5.	การพุดจาในการประสานงาน	31 (51.67)	26 (43.33)	3 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47	มากที่สุด
6.	การแต่งกาย	38 (63.33)	20 (33.33)	2 (3.34)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด
7.	การมีน้ำใจในการให้บริการช่วยเหลือ	31 (51.67)	22 (36.67)	7 (11.66)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มากที่สุด
8.	ความกระตือรือร้น/ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	31 (51.67)	23 (38.33)	5 (8.33)	1 (1.67)	0 (0.00)	4.40	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

- เป็นประโยชน์ต่อสถาบันฯ มาก
- เวลาเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานแทน อยากให้เทรนคนที่จะมาแทน ว่าควรทำงานอย่างไร เช่น ไม่นั่งเฉย ไม่ดูมือถือตลอดเวลา เป็นต้น / และขอเสนอแนะเรื่อง การหิวลม แต่งหน้า ให้ขณะปฏิบัติหน้าที่ อาจจะไม่เหมาะสม
- ทำดีแล้วครับผม