



ประกาศสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล
เรื่อง มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน เป็นหน่วยงานที่มีความต้องการในการบริหารราชการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม รวมไปถึงให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเฉพาะ มาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.๒๕๕๐ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำสถาบันพัฒนาสุขภาพ อาเซียน ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงกำหนดมาตรการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสถาบันพัฒนาสุขภาพ อาเซียน ทางเว็บไซต์ และหรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาสุขภาพ อาเซียน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผ่านระบบออนไลน์ โทรศัพท์ จดหมาย รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นได้ด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียนตามความเหมาะสม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

.....๕. กำหนดให้

๔. กำหนดให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการและติดตามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อมูลความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายในสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(รองศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์ภูดิท เตชาติวัฒน์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน

มหาวิทยาลัยมหิดล